

МЕРОПРИЯТИЯ С УЧАСТИЕМ СЛАБОВИДЯЩИХ И НЕЗРЯЧИХ

О правилах работы с особенными пользователями рассказывает **Наталья БУРЦЕВА**, учёный секретарь Национальной библиотеки Удмуртской Республики

Граждане с ограниченными возможностями здоровья составляют немалую часть от всех пользователей библиотек. При организации их обслуживания, в том числе в ходе массовой работы, нужно соблюдать определённые правовые нормы и учитывать многие особенности такой аудитории. Об этом как раз и поговорим сегодня.

Нормативная база

Общедоступные библиотеки Российской Федерации разного уровня подчинённости, специализированные библиотеки для слепых в процессе обслуживания незрячих и слабовидящих, в том числе при проведении мероприятий, руководствуются Федеральными законами от 29.12.1994 г. №78-ФЗ «О библиотечном деле» и от 15.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Вместе с тем Министерство культуры РФ разработало ряд нормативных правовых актов, регламентирующих оказание библиотечных услуг особой группе пользователей — инвалидам и гражданам с ограниченными возможностями здоровья. Так, приказом Минкультуры России

от 10.11.2015 г. № 2761 с последующими изменениями и дополнениями от 25 августа 2021 г. утверждён Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов. Согласно данному документу, условия доступности для инвалидов по зрению складываются из беспрепятственного входа в библиотеку и выхода из неё, возможности самостоятельного передвижения внутри помещения, информирования о порядке предоставления услуги в удобной для инвалидов форме (в том числе посредством дублирования необходимой текстовой информации на электронных носителях, зрительной информации звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне), допуска в библиотеку читателя в сопровождении собаки-поводыря при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение, и т. д.

Минкультуры России в качестве рекомендаций органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления подготовило Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки (утверждён министром культуры РФ 31.10.2014 г.). В этом документе в качестве приоритетного направления деятельности обозначено библиотечное обслуживание граждан с ограниченными возможностями здоровья. В частности, одним из принципов библиотечной деятельности назван «учёт специфики и возможностей особых групп пользователей», а среди основных требований, предъявляемых к библиотекам, выделяются «безопасность, комфорт, беспрепятственный доступ к библиотечному и информационному пространству с использованием технологий, учитывающих разные формы инвалидности». Выполнение данных требований достигается за счёт «специального материального обеспечения и технического оснащения (фонд изданий в специальных форматах для слепых и слабовидящих, вспомогательные технические устройства и адаптивные технологии)».

Вместе с тем Модельный стандарт с учётом государственной культурной политики в Российской Федерации обозначает цели деятельности библиотек, обслуживающих пользователей с ограниченными возможностями здоровья. Среди них:

- создание равных условий доступа к информации, знаниям, культурному наследию;
- содействие развитию их творческого и интеллектуального потенциала;
- социокультурная реабилитация и интеграция в общественную и культурную жизнь.

Доступность библиотек, комфортность пребывания особых групп пользователей реализуются в рамках мероприятий государственной программы Российской Федерации и региональных программ «Доступная среда». Результатами в части деятельности библиотек как социальных институтов должны стать формирование безбарьерной среды и повышение качества жизни инвалидов.

На практике

Ежегодно библиотеки Удмуртской Республики заполняют «Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры», в котором дают характеристику деятельности и описывают состояние доступности здания и помещений.

Условно библиотечные мероприятия можно разделить на культурно-просветительские, обучающие и реабилитационные. Как таковых правовых ограничений для их проведения нет, есть лишь нормативные требования, о которых говорилось выше. Организация каждого вида мероприятия имеет свои особенности.

Национальная библиотека Удмуртской Республики стала осуществлять специализированное обслуживание слепых и слабовидящих после реорганизации учреждения путём присоединения Удмуртской республиканской библиотеки для слепых в 2016 г. Основное здание подверглось реконструкции и в целом было адаптировано для посещения лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Подготовкой и проведением мероприятий для граждан с проблемами зрения занимается Региональный центр организации библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих граждан. Ежегодно в партнёрстве с учреждениями культуры и образования, общественными объединениями он проводит более сотни культурно-досуговых и информационно-просветительских мероприятий, нацеленных на социокультурную реабилитацию слабовидящих, слепых и слепоглухих читателей всех возрастных категорий.

На протяжении нескольких лет совместно с Удмуртским республиканским музеем изобразительных искусств реализуется проект «От искусства к познанию мира». События, рассчитанные на детей младшего школьного возраста с ограниченными возможностями здоровья по зрению, проходят в музее. Здесь для ребят проводятся интерактивные экскурсии и мастер-классы.

Одним из ярких событий в рамках проекта стало мероприятие «Путешествие в мир искусства: природный календарь». Дети посетили выставку картин удмуртских художников, подготовленную с учётом возможностей восприятия слабовидящих (этикетаж выполнен шрифтом Брайля), познакомились с биографиями живописцев, приняли уча-

Состояние доступности библиотек



контролируют органы государственной власти и местного самоуправления.

Так, например, независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, проводимая в соответствии с Федеральным законом от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», предусматривает оценку доступности услуг для инвалидов.

стие в мастер-классе по созданию рисунка с использованием трафарета «Цветок Италмас», узнали, почему именно это растение так популярно в республике. Сотрудники библиотеки рассказали присутствующим об известной поэме-легенде классика удмуртской литературы Михаила Петрова «Италмас», которую автор создал на основе местного фольклора в 1938 г.

Большое значение для социокультурной реабилитации и адаптации юных граждан с нарушением зрения имеет *Межрегиональный конкурс-фестиваль «Мир един для всех»*. Он проводится с 2009 г. и стартовал как республиканский конкурс детских рисунков, приобретя впоследствии более высокий статус. Ярким событием стало состязание 2017 г., посвящённое инклюзивным библиотечным кукольным театрам. Фестиваль раскрывает творческие и интеллектуальные способности ребят с ограниченными возможностями здоровья, способствует их интеграции в общество. Тематика и формы постоянно меняются.

Помимо крупных республиканских акций для слепых и слабовидящих посетителей библиотеки проводятся и традиционные библиотечные мероприятия:

- презентации книг;
- встречи с писателями;
- тематические досуговые занятия.

Несмотря на то что культурно-просветительские акции библиотеки доступны для всех категорий посетителей, читатели с недостаточным зрением предпочитают специализированные мероприятия, которые проводятся в привычных для них условиях, знакомой обстановке.

Для организации культурного досуга посетителей работают различные объединения по интересам. Клубные мероприятия также способствуют социализации и самореализации людей с нарушением зрения, расширению их кругозора, творческому самовыражению. В Региональном центре занятия организуются по возрастным категориям (дети, молодёжь) и видам ограничений (недостаточность или отсутствие зрения, одновременное нарушение зрения и слуха), а также общие — для семей, воспитывающих слепых и слабовидящих детей.

Проведение реабилитационных библиотечных мероприятий направлено на формирование необходимых навыков общения. При Региональном центре в 2007 г. создан Центр социокультурной реабилитации детей-инвалидов. В основе его деятельности лежат методы библио-

терапии, игротерапии и арттерапии. Их применение в массовой работе позволяет достичь наибольшего эффекта. Необходимо отметить, что важную роль здесь играет уровень профессиональной подготовки сотрудников. В нашем случае библиотекарь является психологом (направление «Специальная психология»).

Сегодня в ряде специальных библиотек России для лучшего восприятия информации на мероприятиях предлагается социальная услуга тифлокомментирования. В Национальной библиотеке Удмуртской Республики пока нет подготовленных для её предоставления специалистов. Однако этой проблеме уделяется большое внимание. В декабре 2021 г. в библиотеке прошёл Межрегиональный форум по вопросам формирования безбарьерной информационно-культурной среды для людей с нарушением зрения «Жить без барьеров и границ», где, в частности, рассматривалась тема «Адаптация визуального контента для инвалидов по зрению средствами тифлокомментирования». Данная социальная услуга успешно применяется в Государственном театре кукол Удмуртской Республики, и сотрудники Регионального центра знакомят своих читателей с новыми возможностями на реабилитационных занятиях «Театр без границ».

Предоставление новой социальной услуги регламентирует Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 59813-2021 «Тифлокомментирование. Общие требования». Его разработал авторский коллектив Института профессиональной реабилитации и подготовки персонала Общероссийской общественной организации инвалидов Всероссийского ордена Трудового Красного знамени общества слепых «Реакомп» в соответствии с российской концепцией тифлокомментирования, а также с учётом ГОСТ Р 57891. Стандарт закрепляет основные понятия, содержит правила, описания условий оказания услуги, общие требования к тифлокомментированию, а также требования, предъявляемые к специалисту.

Подводя итог, отметим, что *среди особенностей организации библиотечных мероприятий для слепых и слабовидящих помимо физической доступности помещений и понятной навигации для ориентации внутри здания выделяется учёт специфики восприятия информации данной категорией посетителей: она должна соответствовать уровню интеллектуального развития читателя и степени ограничения возможностей здоровья. Мероприятия проходят в малых группах, а обучение работе на компьютере, шрифту Брайля или использованию тифлооборудования — индивидуально. И конечно, во всех случаях требуются специально подготовленные библиотекари. ■*